

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	アップル工房イイダ農産事業部	事業所番号	2010500334
住 所	長野県飯田市座光寺1419-1	管理者名	今村忠弘
電話番号	0265-56-8250	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 農産事業部</p> <p>実施日程 令和5年4月21日（金）</p> <p>マナーを守って気持ちのよい職場でよい仕事をしましょう 「働くための基本のキ」</p> <p>利用者数 12名</p>	<p><活動の様子></p> <p>全員の中で話を聞くのが苦手な方々に対しては個々に再度話をする。（個人が苦手とする分野について） 「尊敬語」「謙譲語」「丁寧語」の違い について各 個に表を 渡し、説明する。 一人一人が意識して行動できるよう声掛けの必要性 個々との面談で苦手とする部分の説明 支援員が見本となる</p> <p>一般企業向けの社員研修を数多くおこなっている伊坪 ビジネスと連携し、「新入社員向けマナー研修」の資 料の1部を抜粋し、内部研修実施。 講師：今村 忠弘 (元新入社員研修講師歴：10年)</p>
<p><目的></p> <p>社会人としての基本のマナーを身に着けるために。 職場で働くためのマナーはもちろん、一般就労を目指すにあ たり、社会人としての基本的マナーを身につけることで一般 企業への就労に役立つ。</p>	
<p><成果></p> <p>「あいさつ・返事」相手に聞こえるように誰にでもあいさ つ・返事をする事を心掛けられるようになってきている。 働くための基本の「キ」 第一歩の学習会でした。言葉の遣い 方を学ぶには一回の学習会では難しいです。繰り返し学習す る事が大切と感じています。今後は基本の「ホ」「ン」共に 学習会を設けていく方向。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

新入社員向けの内容を、よく障がい者向けにわかりやすく実施している。	
連携先企業（担当者）	伊坪ビジネス（株）担当：濱島 武彦

利用者からの意見・評価

何に気をつけなければいけないのかが分かってきた。 基本的なマナーについて知ることが出来て良かった。 気をつけようと思ってもいつもの癖が出てしまう。何回も勉強したい。 僕には難しいなーと思った。私の苦手な事だなと感じた。 頭では分かったつもりでも、口に出せないこともあります。
