

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	アップル工房イイダリネン事業部	事業所番号	2010500268
住所	長野県飯田市座光寺1351-2	管理者名	今村忠弘
電話番号	0265-56-1322	対象年度	令和6年度

地域連携活動の概要

<活動内容>

アップル工房イイダリネン事業部では、その一部でオンデマンド印刷事業をおこなっており、主に地域企業の名刺やパンフレット作成を手がけている。

その中で、地元飲食店である有限会社ピノキオ様より、業務の一部である顧客のデータ管理と誕生月のDM作成・発送業務を請け負い、毎月データ更新とDM作成・発送をおこなっている。

また定期的に打ち合わせをおこなうことにより企業との連携を深めている。

<目的>

単発の仕事ではなく、継続的に企業の業務の一部を受託することで、地元企業とのつながりを深め、安定した仕事と継続性による利用者のスキルアップにつなげる。

また企業はコア業務以外を委託することで手間を減らすことができる。

<成果>

1年間以上継続して実施できており、今後も継続予定である。その結果安定した仕事が確保でき、利用者のスキルアップにつながっている。

企業にとってはデータ管理、DM発送という手間が無くなり業務の簡素化ができた。

<活動の様子>



連携先の企業等の意見または評価

毎月、お客様に対してお送りする「誕生日DM」の作成、発送、お客様のデータ管理をお願いしています。

このDMはお客様の評判もよく、毎年楽しみにしてDMを持参、来店される方が多くいらっしゃいます。それだけに、漏れや間違いが無いようにお届けすることが大切ですが、社内でおこなう場合どうしても日常のお客様対応が優先となり、スタッフにも負担となっていました。その結果、DMの発送が遅れたり、間違いが出たりする可能性がありました。

アップル工房さんをお願いするようになってからは、その心配からも解放され、飲食店の本来業務に集中することができております。また、このDM持参で来店される方も多くいらっしゃり、売上の向上にも寄与していただいています。

引き続きこの業務をお願いしたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。

連携先企業名	有限会社ピノキオ	担当者名	代表取締役社長 牛草貞芳
--------	----------	------	-----------------